

Regulamin płatności

Poniżej znajdziesz regulamin płatności, w którym zawarte zostały informacje dotyczące

płatności za usługi świadczone przez DF Finanse Sp. z o. o., ul. Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław, KRS: 0000286151

W każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres e-mail

biuro@dfinanse.pl

§ 1

Definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu, przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

- 1) Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub ułomna osoba prawna, która dokonuje na rzecz Usługodawcy, płatności z tytułu umów wiążących go z Usługodawcą,
- 2) Regulamin – niniejszy regulamin
- 3) Usługodawca – DF Finanse Sp. z o. o., ul. Aleja Śląska 1, 54-118 Wrocław, KRS: 0000286151
- 4) Blue Media – podmiot świadczący obsługę płatności online.

§ 2

Postanowienia wstępne

1. Usługodawca świadczy na rzecz Klientów usługi w oparciu o zawierane z nimi umowy.
2. Usługi świadczone przez Usługodawcę na podstawie umów zawieranych z Klientami są odpłatne.
3. Usługodawca umożliwi Klientom opłacenie usługi przy wykorzystaniu płatności elektronicznej, co odbywa się w następujący sposób:
Usługodawcy zostanie przekierowany do strony operatora płatności online,
4. Klient będzie mógł skorzystać z metod płatności, które zostały opisane w § 4 poniżej.
5. W sytuacji, w której płatność będzie dokonywana za pomocą karty przed realizacją usługi, realizacja usługi nastąpi po uzyskaniu pozytywnej autoryzacji.

§ 3

Operator płatności

1. Płatności elektroniczne, w tym płatności kartą płatniczą, obsługiwane są przez operatora płatności:

Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Powstańców Warszawy 6 wpisana do rejestru

przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ VIII Wydział

Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP

585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000

PLN (w całości opłaconym), nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego

i wpisana do rejestru krajowych instytucji płatniczych pod numerem IP17/2013.

2. Blue Media jest niezależnym od Usługodawcy administratorem danych osobowych, wobec czego płatność realizowana jest w oparciu o regulamin Blue Media, który Klient akceptuje, składając dyspozycję płatności.

3. Regulamin Blue Media znajduje się pod następującym adresem:

<https://pomoc.bluemedia.pl/dokumenty>

4. Usługa Blue Media obejmująca usługę płatniczą jest świadczona na rzecz Klientów Usługodawcy na podstawie umowy zawartej z Usługodawcą.

§ 4

Metody płatności

1. Zapłata kartą płatniczą online:

1) Blue Media obsługują płatności kartą płatniczą bez dodatkowego pośrednictwa,

2) płatności mogą być dokonywane za pomocą karty Visa, Visa Electron, MasterCard,

MasterCard Electronic, Maestro,

3) transakcje wybranych wydawców zabezpieczone są dodatkowo standardem 3DSecure, wykorzystującym protokół autoryzacji płatności Verified by Visa oraz

MasterCard SecureCode,

2. Zapłata kartą kredytową online: VISA, MasterCard, Mastepass.

3. Płatność automatyczna Pay by link:

1) to oferowana przez banki usługa polegająca na automatycznym wypełnieniu formularza przelewu i prostej autoryzacji transakcji realizowanej przez Klienta,

2) płatność jest gwarantowana, a więc każdy komunikat przekazany przez Blue Media zapewnia o obciążeniu rachunku bankowego Klienta.

4. Szybki przelew bankowy:

- 1) płatność szybkim przelewem bankowym realizowana jest na podstawie przelewu wewnątrzbankowego na rachunek Blue Media w banku Klienta,
- 2) przelew realizowany jest na podstawie wygenerowanych danych, które Klient uzupełnia samodzielnie w bankowości elektronicznej.

5. BLIK:

- 1) Umożliwia dokonanie płatności, bezgotówkowo, za pomocą smartfona, a konkretnie za pomocą aplikacji banku na telefonie,
- 2) aby móc skorzystać z tej metody płatności należy być zatem klientem jednego z banków uczestniczących w systemie i korzystać z bankowości mobilnej za pośrednictwem aplikacji na swoim telefonie,
- 3) z BLIKA mogą korzystać również użytkownicy, którzy są klientem więcej niż jednego banku partnerskiego,
- 4) transakcja w systemie płatności mobilnych BLIK realizowana jest za pomocą generowanego w aplikacji mobilnej banku 6-cyfrowego kodu. Kody są jednorazowe, a ich ważność wygasa po 2 minutach od momentu ich wygenerowania na żądanie Klienta,
- 5) cały proces płatności jest szybki i wygodny, dane przelewu wypełniane są automatycznie, po zalogowaniu do aplikacji banku na telefonie generowany jest kod i za jego pomocą autoryzowana jest transakcja.

§ 5

Zwroty płatności

1. W przypadku zajścia konieczności zwrotu Klientowi dokonanej przez niego płatności, zwrot płatności zostanie dokonany na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej, która została przez Klienta użyta w pierwotnej transakcji, chyba że Klient ustalił z Usługodawcą inne rozwiązanie.
2. W każdym przypadku Klient nie będzie ponosił żadnych opłat w związku z formą zwrotu płatności.

§ 6

Reklamacje płatności

1. Klient może złożyć reklamację, jeśli usługi dotyczące płatności, przewidziane w niniejszym regulaminie zostały wykonane niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w regulaminie Blue Media lub ustawie o usługach płatniczych.
2. Reklamację usług Klient powinien złożyć bezpośrednio do Blue Media. Reklamacja powinna być przez Klienta złożona niezwłocznie.
3. W celu uzyskania szczegółowych informacji dotyczących procedury składania reklamacji Klient może skontaktować się z operatorem płatności Blue Media. Potrzebne dane kontaktowe znajdują się tutaj: <https://pomoc.bluemedia.pl/kontakt>
4. Usługodawca może pomóc Klientowi w złożeniu reklamacji, w tym celu Klient powinien skontaktować się z Usługodawcą wysyłając wiadomość na adres: biuro@dfinanse.pl lub dzwoniąc pod numer + 48 71 77 70 445.

§ 7

Odstąpienie od umowy

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w Regulaminie. Do umów zawartych przed zmianą Regulaminu stosuje się Regulamin obowiązujący w dacie zawarcia umowy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.03.2022 r.